

自習室に関するよくある質問

Q1. 電話やネットから座席の事前予約は可能ですか？

A1. 電話やネットからのご予約は受け付けておりません。
すまいる窓口にて利用者様の体調と入館カードを確認させていただいた上での
ご案内となります。皆様のご協力お願い致します。

Q2. 第1部（9:00~13:00）に利用し、再度第3部（17:30~20:30）に利用は可能ですか？

A2. 可能です。
ただし、感染症拡大防止の観点から長時間まとまってのご滞在はご遠慮いただい
ており、第1部と第2部（13:30~17:00）続けてのご利用、第2部と第3部続けての
ご利用はできませんのでご注意ください。

Q3. 朝来て、夕方（第3部）の手続きは可能ですか？

A3. 事前の手続きはできません。
利用される時間の開始時刻からの受付となります。

Q4. 利用したい時間の前に受付で並んで待つことは可能ですか？

A4. 感染症拡大防止の為、お並びいただくことはできません。
館内や駐車場、周辺道路でもお待ちいただけませんのでご了承ください。

Q5. 事前に入館カードの記入は可能ですか？

A5. 可能です。
松戸市のホームページと市民交流会館のホームページに入館カードを
掲載しておりますので、印刷しご使用ください。

Q6. 友人の座席もとっておくことは可能ですか？

A6. すまいる受付にて利用されるご本人の体調確認が必要になりますので、他の方
のお座席をおさえることはできません。
また感染症拡大防止の為、お1人様1席のみの貸出しとなります。
使用不可の座席には椅子等ご用意がありませんので、荷物を別の座席に置くこと
もできません。予めご了承ください。

Q7. 長時間の離席は可能ですか？

A7. 3部制で区切らせていただいているので、使用可能時間が限られております。
お手洗い等の短時間の離席は可能ですが、長時間の離席が必要な場合は、一度
ご退室をお願いする場合がございます。予めご了承ください。

Q8. 熱はないが咳や鼻水の症状がある。利用は可能ですか？

A8. 感染症拡大防止の為、風邪症状がある方はご利用をお控えいただきますようご協力
お願い致します。